



De Kwaliteitscatalogus openbare ruimte beschrijft onderhoudsniveaus voor objecten in de openbare ruimte. Per object gelden een of meer kwaliteitscriteria. Voor elk kwaliteitscriterium is een beeldmeetlat samengesteld waar met foto's, beschrijvingen en eisen het onderhoudsniveau meetbaar is gemaakt.

Onderhoudsniveaus

Om de beeldkwaliteit helder te beschrijven, is gekozen voor vijf onderhoudsniveaus. Deze indeling biedt in de praktijk voldoende nuancering om een situatie goed vast te leggen. De vijf niveaus variëren van zeer hoog (A+) tot zeer laag (D).

Onderhoudsniveau	Omschrijving	Indicatie kwaliteit	Relatie met wegbeheer
A+	Zeer hoog	Nagenoeg ongeschonden	Er is geen schade
A	Hoog	Mooi en comfortabel	Er is enige schade, maar de waarschuwingsgrens is nog niet overschreden
B	Basis	Functioneel	De waarschuwingsgrens is overschreden: er is klein onderhoud nodig of binnen vijf jaar is groot onderhoud nodig
C	Laag	Onrustig beeld, discomfort of enige vorm van hinder	De richtlijn is overschreden: er is binnen twee jaar groot onderhoud nodig
D	Zeer laag	Kapitaalvernietiging, uitlokking van vernieling, functieverlies, juridische aansprakelijkstelling [1] of sociale onveiligheid	De richtlijn is meer dan één klasse overschreden: er is direct groot onderhoud nodig

Alle vijf de onderhoudsniveaus zijn in de praktijk aan te treffen. Om het ambitieniveau te formuleren en eventueel voor te schrijven in een opdracht, gebruiken beheerders alleen de niveaus A, B en C. Niveau D kan een beheerder niet kiezen als ambitieniveau of eis, omdat voor dit niveau geen onderhoud nodig is. Niveau D is slechts bedoeld om te kunnen meten dat niveau C niet is behaald. Niveau A+ is vooral een opleveringskwaliteit, die moeilijk voor langere tijd vast te houden is.

De onderhoudsniveaus zijn in deze kwaliteitscatalogus zo veel mogelijk gerelateerd aan bestaande onderhoudsrichtlijnen voor wegverhardingen en aan het Warenwetbesluit attractie- en speeltoestellen (WAS). De onderhoudsniveaus voor verhardingen zijn afgeleid uit de richtlijnen, de waarschuwingsgrenzen en de visuele inspectie voor wegbeheer uit CROW-publicatie 146 en 147.

Objecten en kwaliteitscriteria

De onderhoudsniveaus zijn beschreven voor alle soorten objecten in de openbare ruimte, zoals bomen, gazons en lichtmasten. De objecten zijn volgens een standaardmethode gestructureerd in hoofdobjecten, objecten en deelobjecten. Per object gelden een of meer kwaliteitscriteria.

Voorbeeld objecten en kwaliteitscriteria

Het kwaliteitscriterium 'scheefstand' voor het object 'afvalbak'

In deze catalogus staan zeven kwaliteitscriteria die de beeldkwaliteit van een afvalbak beschrijven: scheefstand, bevuilding, dekking van de coating/folie en krassen, deuken en gaten, kleurechtheid, beplakking en graffiti, en vullingsgraad.

Het kwaliteitscriterium 'scheefstand' is niet uniek voor afvalbakken. Ook bij dragers, geleidelementen (palen, hekken of rails), hekken, bank(en) en/of tafels, speelvoorzieningen en lichtmasten kan scheefstand voorkomen. De kwaliteitscatalogus beschrijft deze verschillende